

LE MANAGEMENT DES DIFFERENTS TYPES DE PERSONNALITE

Toulouse, le 04 octobre 2011



**« CE N'EST PAS UNE IMAGE JUSTE,
C'EST JUSTE UNE IMAGE »»**

Jean-Luc Godard

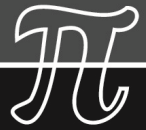
2 PARTIES

- **PRESENTATION DU MODELE**
- **EXERCICES INDIVIDUELS**



UN PEU D'HISTOIRE POUR COMMENCER...

- Tout débute avec la NASA qui souhaite étudier la compatibilité des équipages
- Homogénéité, et séquences de stress prévisibles pour prévoir les comportements (les 'mini scénarios') et les tensions relationnelles au sein du vaisseau
- La NASA finance les travaux du Docteur Taibi KAHLER, prix Eric Berne 1970



... ET QUELQUES PRECAUTIONS

- Chaque être humain est un mixte de 6 grands types de personnalité
- Dans la relation entre les êtres humains, la manière de dire les choses est plus importante que ce qui est dit
- Ce modèle est une grille de lecture des comportements individuels, et en aucun ne renseigne sur la personne elle-même

1. Les Positions de Vie

+

je suis OK ("j'ai de la valeur")

—

je ne suis pas OK ("je n'ai pas de valeur")

Toulouse, le 04 octobre 2011



MOI

L'AUTRE

+

+

+

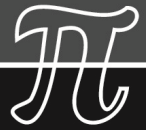
—

—

+

—

—



Les Drivers

(ou “messages contraignants”)

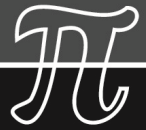
Sois Parfait moi/les autres

Sois Fort moi/les autres

Fais Plaisir

Fais des Efforts

Dépêche-toi



- ♦ Fais Plaisir : J'ai besoin de faire plaisir aux autres pour être aimé.
- ♦ Sois Fort : Je peux tout gérer seul, et je n'ai besoin de personne.
 - * Les autres devraient également faire pareil
- ♦ Sois Parfait : J'ai besoin de me sentir irréprochable et que tout soit exécuté de manière parfaite.
 - * Les autres devraient également être parfaits
- ♦ Fais des Efforts : Ce qui est important, c'est que j'ai fait ce qu'il fallait, peu importe le résultat
- ♦ Dépêche-Toi : Je dois pouvoir tout faire, même si je suis débordé, il suffit que je fasse vite

C'est pour moi une réelle chance, car il y a de vrais challenges, beaucoup d'opportunités. Il y a toujours des coups à faire, des affaires à faire, des mecs à rencontrer, du fric à gagner !

C'est d'abord une ambiance, des gens chaleureux, un rendez-vous convivial basé sur l'échange, des relations cordiales et harmonieuses...

C'est une idée super géniale, on s'éclate, on rencontre plein de gens supers, c'est vraiment chouette ! Y'a du fun et du peps.

Au hasard des gens rencontrés aux Cercles de Progrès de Toulouse...

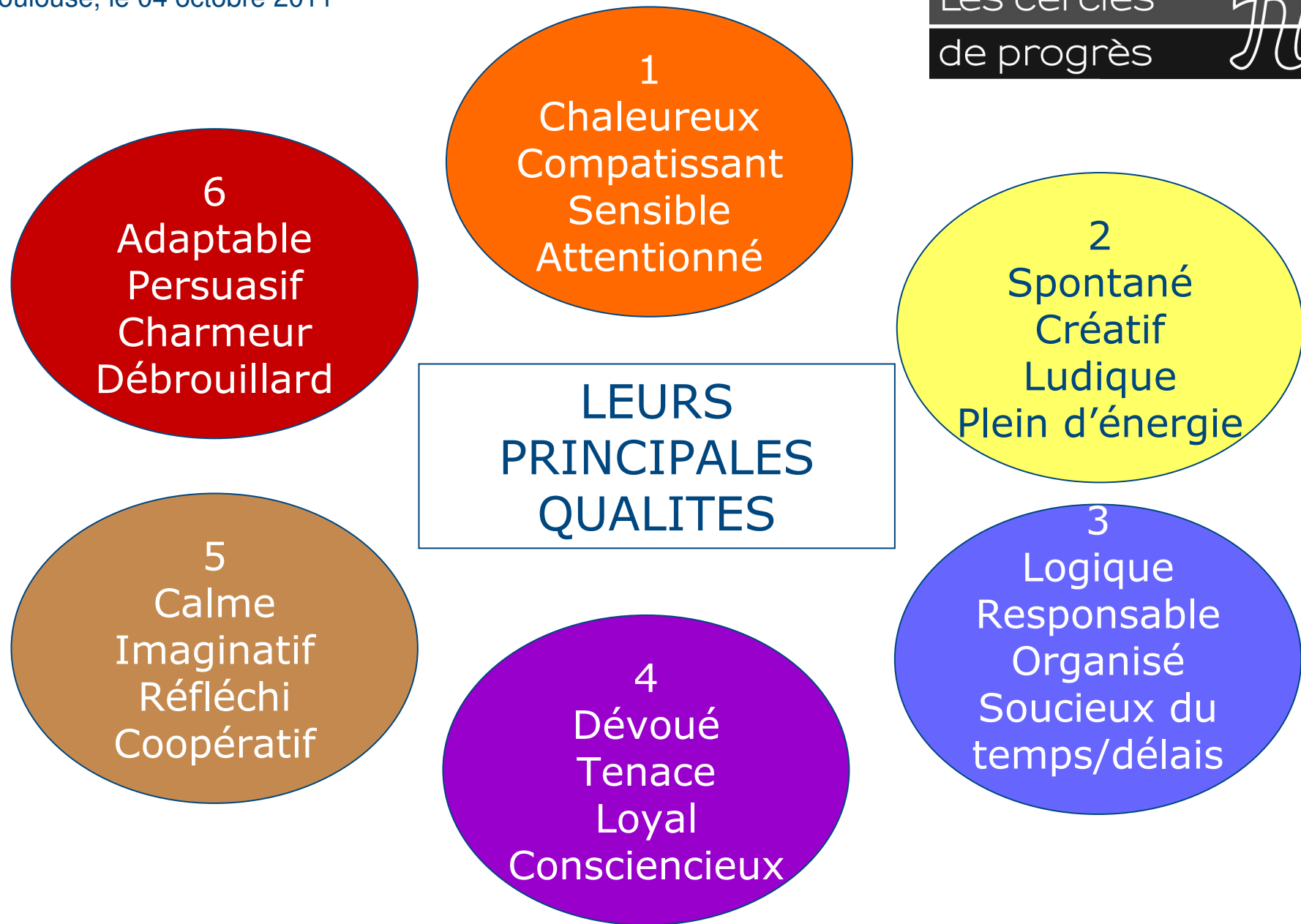
Quand je m'imagine aux Cercles de Progrès, j'y suis bien car c'est un moment de calme où je peux m'isoler, ce qui me permet de réfléchir et de m'évader, et de penser...

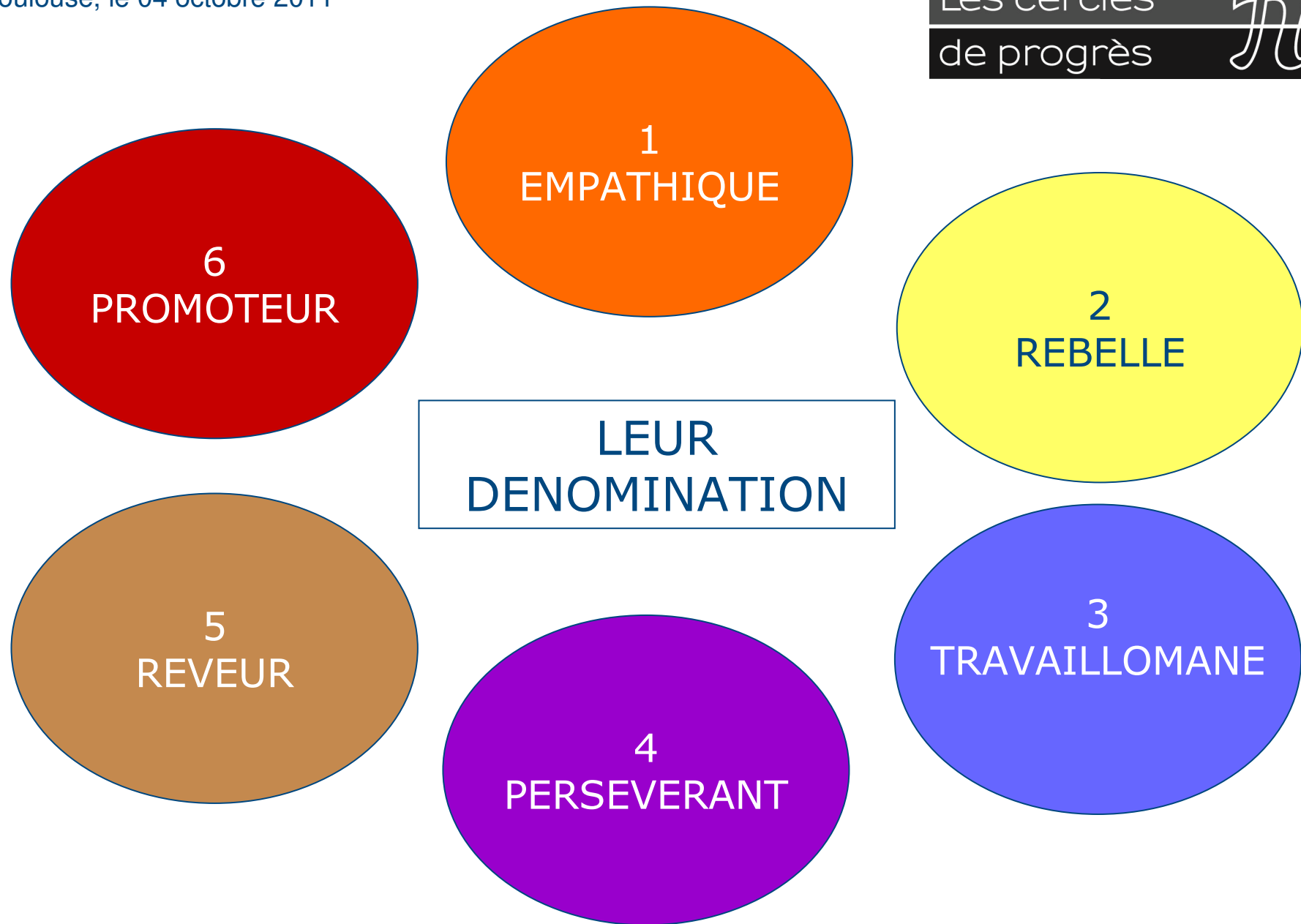
C'est avant tout un groupe de gens qui défendent de vraies valeurs, et dont la mission est vitale, pour le bien-être des entreprises, des ses dirigeants, de ses salariés et de l'économie!

C'est une association structurée, avec un vrai savoir-faire des interventions bien ficelées, et où tout est parfaitement organisé, et les agendas scrupuleusement respectés



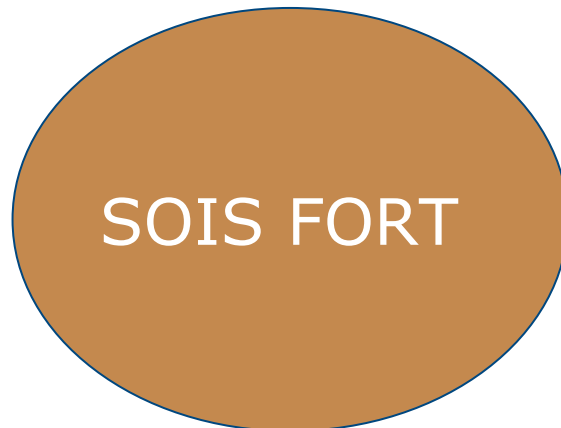
LES 6 TYPES DE PERSONNALITE EN UN CLIN D'ŒIL... COMMENT LES RECONNAITRE ?

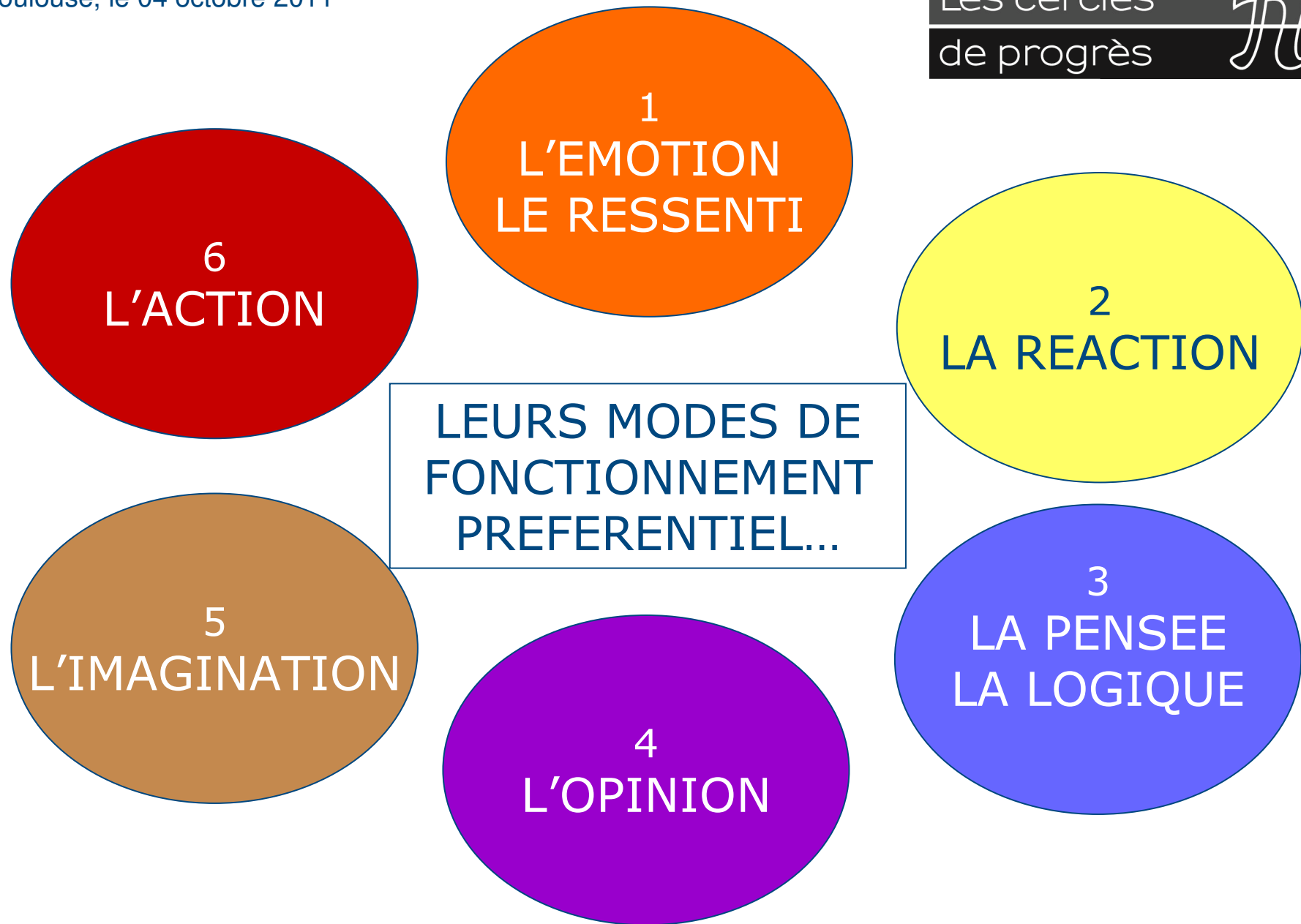






LEURS DRIVERS ...
OU "MESSAGES CONTRAIGNANTS"





Suis-je
vivant ?

Suis-je
aimé ?

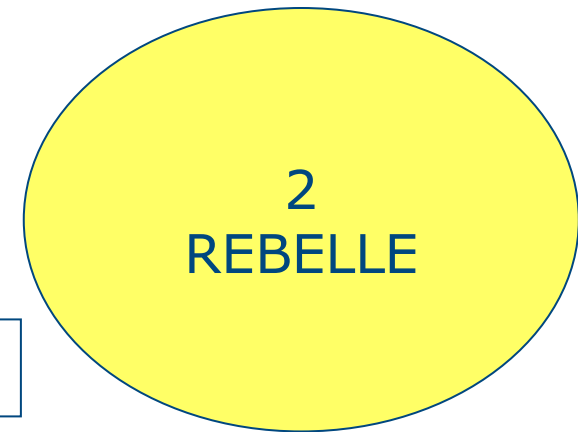
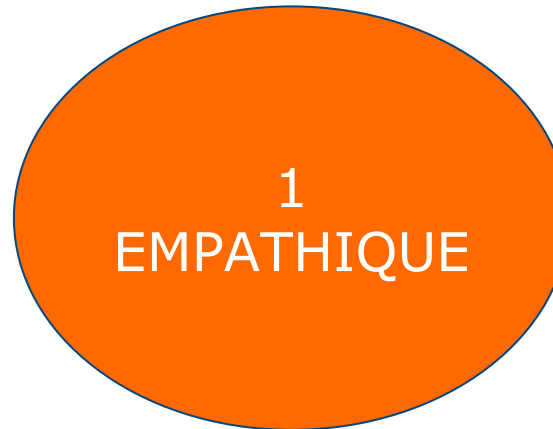
Suis-je
acceptable ?

LEURS QUESTIONS EXISTENTIELLES ...

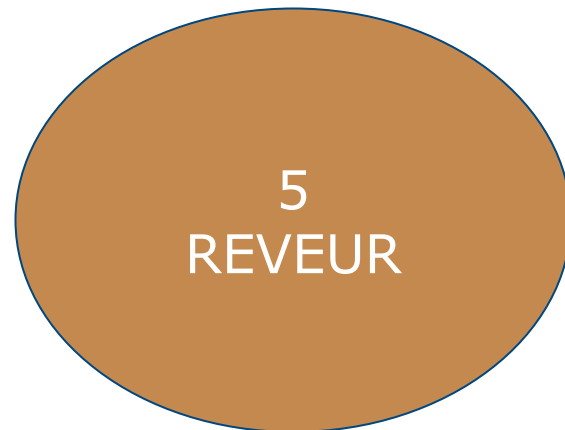
Suis-je
voulu ?

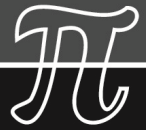
Suis-je
digne de
confiance ?

Suis-je
compétent ?



EN DETAIL...





EMPATHIQUE

Cette description correspond à un type de personnalité EMPATHIQUE '100%'

Points forts	Chaleureux, Compatissant, Sensible,
% population occid.	30 % dont 75 % de femmes et 25 % d'hommes
Expression du visage	Souriant
Habillement	S'habille en fonction des autres. Couleurs douces et coordonnées.
Bureau/Maison	Confortable, chaud, photos de famille, plantes, odeurs agréables, ambiance douce et accueillante. A besoin de s'y sentir bien.
Aptitude	Capacité à être "donnant", attentif aux besoins d'autrui. Sait créer et rechercher l'harmonie.
Perception	Ressent d'abord, perçoit les gens et les choses à partir des sentiments qu'il éprouve à leur égard.
Besoins psycho.	<ul style="list-style-type: none">➤ Etre reconnu en tant que personne.➤ Veut sentir "vous êtes important pour nous". Désire une acceptation inconditionnelle pour sa personne.➤ Recherche la satisfaction des besoins sensoriels : être dans un environnement chaleureux et nourricier.

♦ TYPE EMPATHIQUE

Si votre type de personnalité de base est Empathique, vous êtes à la fois : compatissant(e), chaleureux(se) et sensible

Pour stimuler votre écoute et votre intérêt votre interlocuteur choisira un mode de communication chaleureux et bienveillant. C'est également sur ce mode nourricier que vous communiquez naturellement.

Pour vous sentir efficace et bien avec vous-même vous avez besoin d'être reconnu(e) en tant que personne et dans un environnement agréable. La satisfaction de vos besoins sensoriels est très importante pour vous.

Sous stress, dans un échange, vous avez d'abord tendance à minimiser ce qui vient de vous et faire passer l'autre en priorité. Vous pouvez alors accepter des situations qui ne vous conviennent pas et manquer de fermeté dans vos décisions.

Il vous faut retrouver votre confiance en vous afin de revenir à votre état d'efficacité naturelle.

Vous êtes apprécié(e) pour :

- Votre chaleur humaine qui vous permet de développer des relations intimes avec votre entourage. Vous aimez bien recevoir vos amis chez vous.
- Votre compassion pour autrui et votre faculté d'écoute de l'autre. Une écoute active par laquelle vous montrez que vous comprenez bien ce que votre interlocuteur ressent.
- Votre sensibilité qui vous permet de ressentir les ambiances et les humeurs en utilisant chacun de vos cinq sens

REBELLE

Cette description correspond à un type de personnalité REBELLE '100%'

Points forts	Spontané, créatif, ludique.
% population occidentale	20 % dont 60 % de femmes et 40 % d'hommes
Expression du visage	Très expressif, yeux pétillants.
Habillement	S'habille pour attirer l'attention, aime l'originalité.
Bureau/Maison	Ambiance stimulante, posters, jeux, gadgets, lumières vives, mobilier original.
Aptitude	Capacité à s'amuser, à profiter du présent.
Perception	Réagit en aimant ou en détestant les personnes, les choses ou les situations.
Besoins psycho.	➤ Recherche des contacts toniques, variés et amusants.

♦ TYPE REBELLE

Si votre type de personnalité de base est Rebelle, vous êtes à la fois : spontané(e), créatif(ve) et ludique

Pour stimuler votre écoute et votre intérêt votre interlocuteur choisira un mode de communication énergique et réactif.

C'est également sur ce mode ludique et émotif que vous communiquez naturellement.

Pour vous sentir efficace et bien avec vous-même vous avez besoin de contact, c'est-à-dire de stimulations variées de la part de votre entourage.

Sous stress, dans un échange, vous avez d'abord tendance à «ramer», à ne plus comprendre ce que vous explique votre interlocuteur. Tout vous semble ennuyeux et compliqué. Vous pouvez alors avoir tendance à rejeter la responsabilité sur les autres et à faire preuve de mauvaise foi caractérisée.

Il vous faut retrouver un contact avec autrui, souvent par le jeu ou le rire afin de revenir à votre état d'efficacité naturelle.

Vous êtes apprécié(e) pour :

- Votre créativité qui vous permet de trouver une solution là où les autres ne voyaient que des problèmes.
- Votre sens ludique qui vous permet de transformer une tâche ingrate en un jeu.
- Votre spontanéité qui génère une énergie positive et souvent "décoiffante" dans vos contacts avec autrui.



TRAVAILLOMANE

Cette description correspond à un type de personnalité TRAVAILLOMANE '100%'

Points forts	Logique, Responsable, Organisé.
% population occidentale	25 % dont 25 % de femmes et 75 % d'hommes
Expression du visage	Sérieux, concentré.
Habillement	S'habille en fonction de la situation, vêtements impeccables.
Bureau/Maison	Organisé, fonctionnel, ordonné, "chaque chose à sa place". Mobilier contemporain. En cas de "désordre", celui-ci est habituellement structuré.
Aptitude	Capacité à penser logiquement. Utilise son esprit d'analyse et de synthèse pour traiter les faits et les idées.
Perception	Pense d'abord. Identifie et classe les gens et les choses.
Besoins psycho.	<ul style="list-style-type: none">➤ Epreuve le besoin d'être reconnu pour sa capacité de réflexion et ses réalisations. "Bon travail", "Excellente idée".➤ Recherche également à bien structurer son temps. A besoin d'avoir des repères temporels précis.

♦ TYPE TRAVAILLOMANE

Si votre type de personnalité de base est Travaillomane, vous êtes à la fois : organisé(e), responsable et logique

Pour stimuler votre écoute et votre intérêt votre interlocuteur choisira un mode de communication factuel. C'est également par des questions et des interrogations qu'il communiquera le mieux avec vous.

Pour vous sentir efficace et bien avec vous-même vous avez besoin d'être reconnu(e) pour votre travail. Vous avez aussi besoin que les choses soient organisées et inscrites dans le temps.

Sous stress, dans un échange, vous avez tendance à d'abord sur-détailler votre discours, à ouvrir de multiples parenthèses, pensant vous rendre ainsi plus clair(e). Si le stress augmente, vous aurez alors tendance à reprendre à votre charge tout ce que vous aviez délégué afin de le contrôler jusque dans les moindres détails.

Il vous faut retrouver votre logique initiale ou votre structure afin de revenir à votre efficacité naturelle.

Vous êtes apprécié(e) pour :

- Vos qualités d'organisation qui vous permettent de planifier de façon très exhaustive toutes les étapes d'une tâche à entreprendre.
- Votre logique qui vous permet de trouver la structure d'une idée et de la clarifier rapidement pour les autres.
- Votre sens des responsabilités, qui vous attire la confiance de votre entourage tant professionnel que personnel.

PERSEVERANT

Cette description correspond à un type de personnalité PERSEVERANT '100%'

Points forts	Dévoué, Observateur, Conscientieux.
% population occidentale	10 % dont 25 % de femmes et 75 % d'hommes
Expression du visage	Attentif, regard perçant.
Habillement	S'habille selon les normes. Vêtements classiques et de qualité, choisis pour durer.
Bureau/Maison	Fonctionnel, mobilier traditionnel, antiquités.
Aptitude	Capacité à formuler des opinions, des convictions et des jugements.
Perception	Juge d'abord, évalue les gens et les choses en fonction de ses opinions.
Besoins psycho.	<ul style="list-style-type: none">➤ Epreuve le besoin d'être respecté et pris en compte pour ses convictions, ses croyances et ses idées. "J'admire votre engagement", "Votre opinion est importante", "Que pensez-vous que nous devrions faire ?".➤ Recherche également à être reconnu pour son implication et ses réalisations.

♦ TYPE PERSÉVÉRANT

Si votre type de personnalité de base est Persévérant, vous êtes à la fois : consciencieux(se), dévoué(e), observateur(trice)

Pour stimuler votre écoute et votre intérêt votre interlocuteur choisira un mode de communication factuel.

C'est également par des questions ou des interrogations qu'il communiquera le mieux avec vous.

Pour vous sentir efficace et bien avec vous-même vous avez besoin d'être reconnu(e) pour votre travail et pour vos convictions.

Sous stress, dans un échange, vous avez d'abord tendance à relever chez autrui ce qui ne va pas, puis si le stress augmente, vous aurez probablement tendance à devenir cassant(e), à ne plus écouter les autres, et à chercher à imposer votre point de vue.

Il vous faut retrouver votre confiance en votre interlocuteur pour revenir à votre efficacité naturelle.

Vous êtes apprécié(e) pour :

- Vos qualités d'observation qui vous permettent d'évaluer avec une certaine acuité une situation, une personne ou une idée.
- Votre conscience professionnelle (et personnelle) qui vous permet de développer une morale à laquelle vous êtes attaché(e) et qui fait souvent l'admiration de votre entourage.
- Votre sens du dévouement que l'on constate sans mal devant votre ténacité à respecter un idéal, un principe, une valeur, un engagement jusqu'au bout.

REVEUR

Cette description correspond à un type de personnalité REVEUR '100%'

Points forts	Calme. Imaginatif, Réfléchi
% population occidentale	10 % dont 60 % de femmes et 40 % d'hommes
Expression du visage	Visage lisse, peut sembler ailleurs. Chez les femmes : cheveux portés naturellement, peu de maquillage.
Habillement	S'habille selon le temps qu'il fait ou pour son confort. N'attache pas d'importance à son apparence.
Bureau/Maison	Sans sophistication. La décoration n'est pas importante. Recherche un environnement calme.
Aptitude	Capacité à l'introspection. Est efficace quand les tâches ont été clairement indiquées.
Perception	Ne prend pas l'initiative de lui-même. Est motivé pour l'action par les autres. Imagination riche.
Besoins psycho.	➤ A besoin de solitude, de temps pour lui-même, de calme et d'un espace privé.

♦ TYPE REVEUR

Si votre type de personnalité de base est Rêveur, vous êtes à la fois : calme, imaginatif(ve) et introspectif(ve)

Pour stimuler votre écoute et votre intérêt votre interlocuteur choisira un mode de communication clair et directif.

Vous émettez peu de signaux en retour. Vous répondez, en prenant le temps de la réflexion si on vous le demande directement. Vous aimez alors que l'on attache de l'importance à ce que vous avez dit.

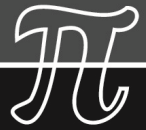
Pour vous sentir efficace et bien avec vous-même vous avez besoin de solitude, d'un lieu tranquille pour recharger vos batteries et n'hésitez pas à vous "échapper" par moment au cours de discussions ou de réunions trop longues.

Sous stress, dans un échange, vous avez tendance à d'abord vous retirer en vous-même. Puis si le stress augmente vous pouvez aller jusqu'à vous retirer physiquement.

Il vous faut un moment de retrait afin de revenir à votre efficacité naturelle.

Vous êtes apprécié(e) pour :

- Votre calme qui vous permet quelle que soit la gravité d'une situation de rester d'humeur égale et de garder à l'esprit les différentes hypothèses ou solutions possibles.
- Vos qualités d'introspection qui font de vous un(e) observateur(trice) très compétent(e) de vos semblables. A la recherche de vous-même vous avez appris à ne pas juger autrui trop vite.
- Votre imagination qui vous permet d'explorer toutes les hypothèses ou les options qui s'offrent à vous et de les démultiplier à l'infini.



PROMOTEUR

Cette description correspond à un type de personnalité PROMOTEUR '100%'

Points forts	Adaptable, Persuasif, Charmeur
% population Occidentale	5 % dont 40 % de femmes et 60 % d'hommes
Expression du visage	Energique, ferme, décidé, sourire charmeur.
Habillement	Vêtements et/ou bijoux chers, qui se remarquent.
Bureau/Maison	Tapis épais, trophées, aime le luxe.
Aptitude	Capacité à être ferme et direct.
Perception	Commence par agir, puis s'adapte en fonction du résultat et de l'action.
Besoins psycho.	➤ A besoin d'excitation. Aime les sensations fortes, les défis, le prestige.

♦ TYPE PROMOTEUR

Si votre type de personnalité de base est Promoteur, vous êtes à la fois : charmeur(euse), adaptable et plein(e) de ressources

Pour stimuler votre écoute et votre intérêt votre interlocuteur choisira un mode de communication puissant et impératif. Vous communiquez naturellement sur ce mode directif.

Pour vous sentir efficace et bien avec vous-même vous avez besoin d'excitation, de défis. Vous aimez particulièrement les situations à très haut niveau d'énergie.

Sous stress, dans un échange, vous avez d'abord tendance à vous impatienter et à trouver votre interlocuteur trop faible. Puis si le stress augmente vous aurez tendance à prendre des risques exagérés pour votre santé, votre situation, vos affaires. Vous avez alors probablement tendance à manipuler les autres pour arriver à vos fins.

Il vous faut retrouver ce qui vous motive et qui est excitant dans l'échange afin de revenir à votre état d'efficacité naturelle.

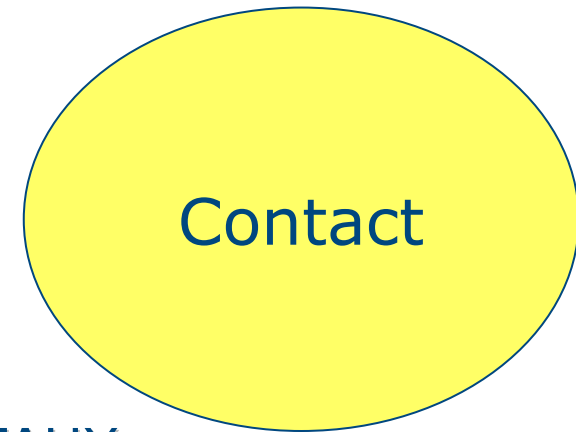
Vous êtes apprécié(e) pour :

- Votre charme qui vient à la fois de votre manière directe de communiquer et de votre sens du compliment qui fait mouche. Même si vous êtes parfois maladroit(e), vous êtes un compagnon(gne) recherché(e) et apprécié(e).
- Vos ressources paraissent intarissables et vous permettent de vous relever quels que soient la «tuile» ou le coup dur qui vous sont arrivés (ou que vous avez provoqués). Vous rebondissez toujours.
- Votre sens de l'adaptation qui vous permet d'intégrer rapidement un nouveau contexte si différent soit-il du précédent. Vous aimez et recherchez le changement.

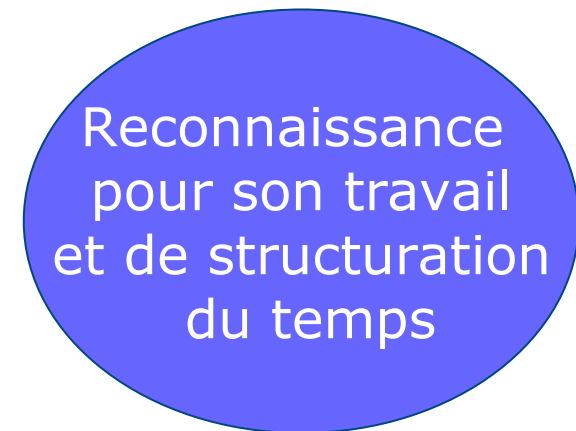
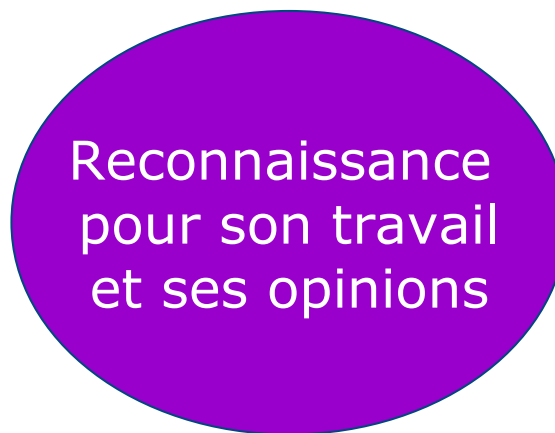
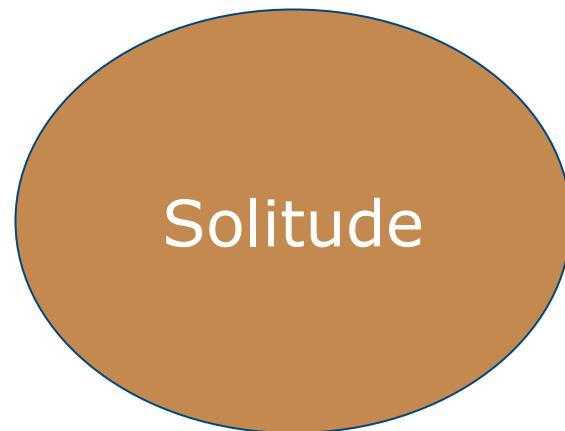


LEUR MONDE IDEAL ...





LEURS BESOINS FONDAMENTAUX...



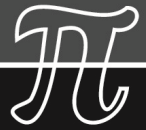
NOTRE PROFIL DE PERSONNALITE ...

6 étages ou 6 muscles ou 6 couleurs ...



Jamais un type pur mais un doux mélange ...





NOUS FONCTIONNONS
COMME UN IMMEUBLE ...

AVEC UNE 'BASE'

=

LES FONDATIONS DE NOTRE PERSONNALITE
(les 3 premières années de la vie ; ne changent pas)

ET UNE 'PHASE'

= NOS BESOINS PSYCHOLOGIQUES
ET DE MOTIVATION DU MOMENT
LORSQUE NOUS SOMMES FATIGUES

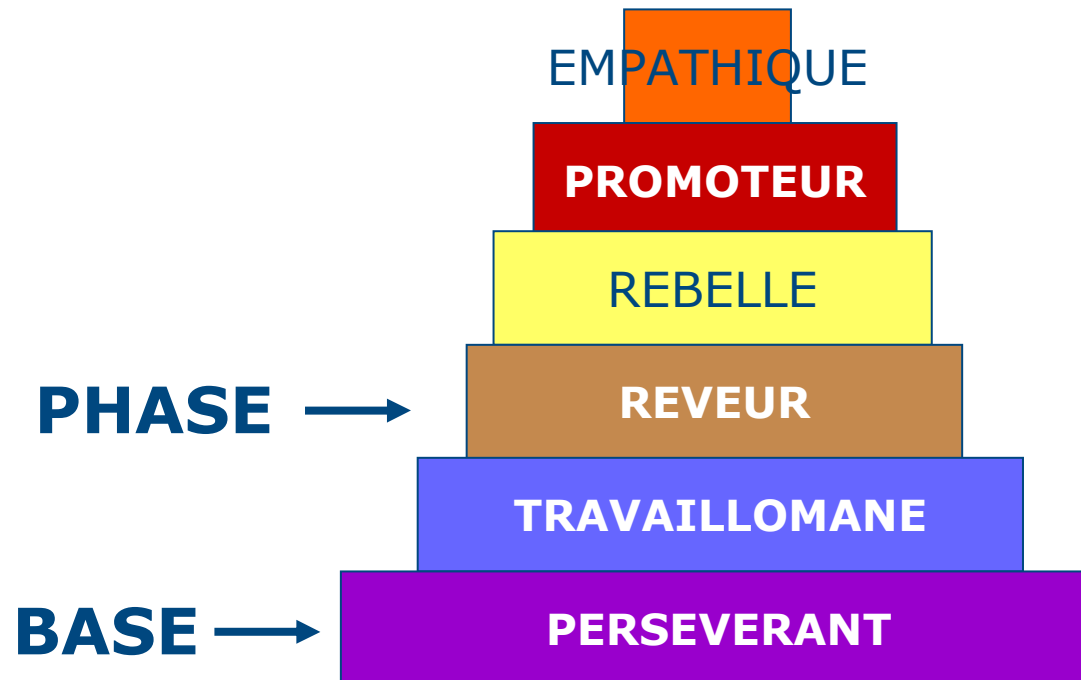
- ♦ Mais nous possédons un type de personnalité de «Base », acquise pour la vie, et un type de personnalité de « Phase », qui peut évoluer au cours de notre vie.

C'est le besoin psychologique de la Phase que nous avons à satisfaire pour être en énergie positive et ainsi, pouvoir utiliser efficacement les ressources de chaque « étage » en fonction des sollicitations de notre environnement ou de nous même.

- ♦ En cas de stress léger, nous montrerons probablement les comportements négatifs de notre Phase actuelle, si le niveau de stress est sévère c'est alors les comportements négatifs de notre Base qui apparaîtront.

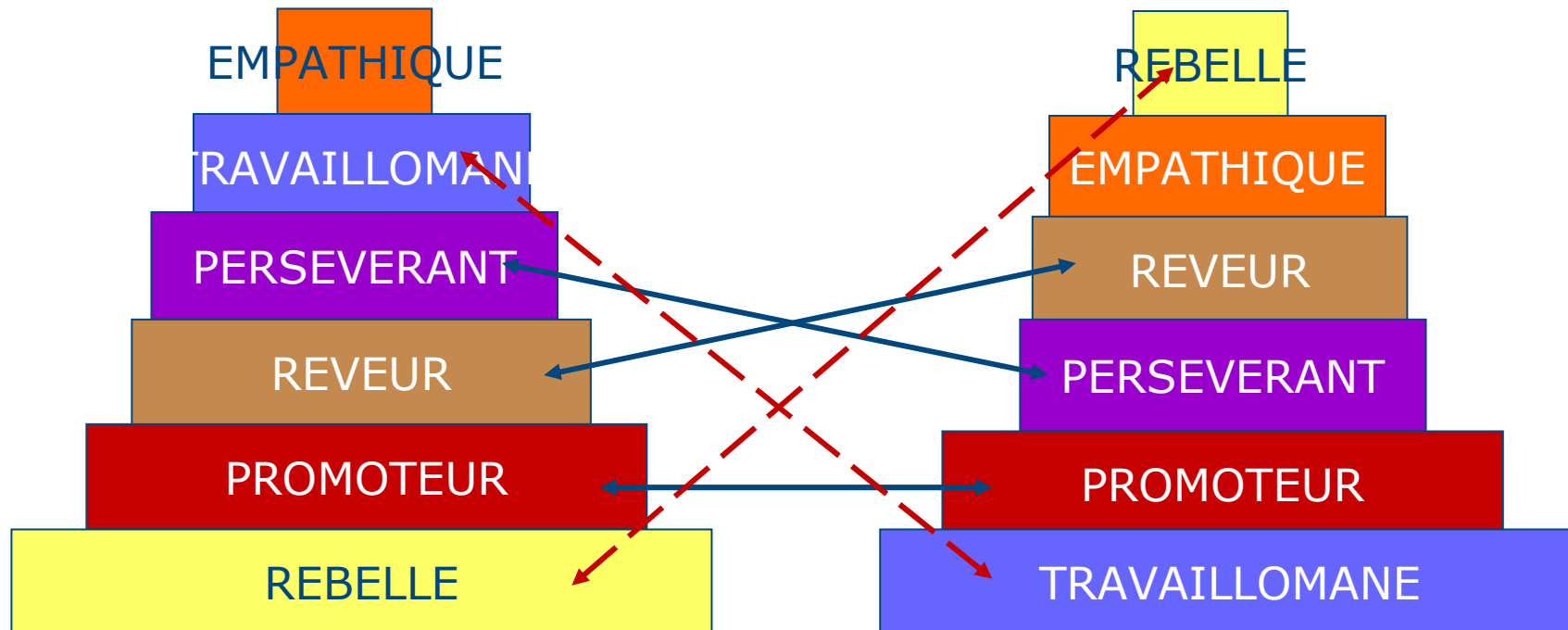
A travers le modèle, chacun peut ainsi identifier son scénario de stress qui lui est propre, et qu'il mettra en œuvre malgré lui en cas de mécommunication.

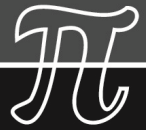
UN EXEMPLE D'IMMEUBLE ...



MOI

L'AUTRE





LEURS COMPORTEMENTS SOUS STRESS



POSITION DE VIE & MASQUES

PERSEVERANT

ATTAQUANT (+,-)



TRAVAILLOMANE

ATTAQUANT (+,-)



PROMOTEUR

BLÂMEUR (+,-)



REVEUR

VICTIME (-,+)



EMPATHIQUE

VICTIME (-,+)



REBELLE

BLÂMEUR (+,-)





COMPORTEMENTS SOUS STRESS

PERSEVERANT

Attend la perfection chez autrui

Part en croisade - Se focalise sur ce qui ne va pas et non ce qui est bien

TRAVAILLOMANE

Exige de lui-même la perfection

Ne délègue plus – Sur-contrôle - Tatillonne

PROMOTEUR

Attend des autres qu'ils se prennent en charge

Ne supporte pas les gens dépendants - Les laisse se débrouiller seuls – « Qu'ils se démerdent ! »

REVEUR

A besoin de se "protéger" ; se met en retrait

Attend passivement - Ne décide pas

EMPATHIQUE

Se sur-adapte – Satisfait aux besoins d'autrui

Ne s'affirme pas – Ne demande pas directement – Ne dit pas Non

REBELLE

Invite l'autre à "faire" ou à "penser" à sa place

Délègue de façon inappropriée - Rejette la faute sur les autres

Toulouse, le 04 octobre 2011

Les cercles
de progrès



STYLE DE MANAGEMENT

Toulouse, le 04 octobre 2011

Les cercles
de progrès



A PRIVILEGIER

A EVITER

PERSEVERANT

DEMOCRATIQUE

AUTOCRATIQUE

TRAVAILLOMANE

DEMOCRATIQUE

AUTOCRATIQUE

PROMOTEUR

AUTOCRATIQUE

DEMOCRATIQUE

REVEUR

AUTOCRATIQUE

LAISSEZ-FAIRE

EMPATHIQUE

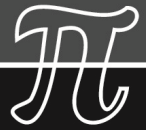
BIENVEILLANT

AUTOCRATIQUE

REBELLE

LAISSEZ FAIRE

AUTOCRATIQUE



COMMENT LES MANAGER ?

PERSEVERANT

Respecter son système de croyances
écouter son opinion; reconnaître
son impact dans l'entreprise

« Je tiens à connaître votre avis ;
pourquoi est-ce important ? êtes-vous
prêt à entendre d'autres idées ? »

TRAVAILLOMANE

Etre orienté tâche, temps,
faits, résultat, ...

« J'apprécie vos compétences et votre
sens des responsabilités ; quel type
d'informations souhaitez-vous ? »

PROMOTEUR

Donner des directives claires, créer
de l'excitation, laisser de l'autonomie

« Il y a un coup à faire ! Ca va pas
être évident. Champagne
si tu y arrives. Just do it ! »

REVEUR

Donner des directives, lui donner
un espace bien à lui sans
interaction avec les autres

« Prenez 2 jours et terminez
ce rapport au calme »

EMPATHIQUE

Etre chaleureux,
compatissant, attentionné

« J'apprécie de travailler avec
vous ; prenez-soin de vous »

REBELLE

Donner de l'attention, du contact,
se montrer ludique et spontané

« Super votre trouvaille ! Carte blanche
pour que vous le fassiez à votre sauce!
(tape complice sur l'épaule) »



ET MAINTENANT, COMMENT

« SORTIR DU PIEGE ? »