



Les Cercles de Progrès France

Roland Guinchard

Roland.guinchard@wanadoo.fr

La gestion des personnalités difficiles ou dangereuses au travail

Certes, ce n'est pas un problème central de management . Cependant, la gestion des personnalités difficiles est un savoir indispensable aux responsables d'aujourd'hui. Il suffit de la présence d'un seul exemple de caractère difficile pour influencer négativement une équipe, un département, une entreprise. Ceux qui en font trop, ceux qui veulent tout contrôler, ceux qui sont négatifs impactent grandement les performances et l'ambiance de travail, sans compter le danger que représentent les personnes qui veulent tout le pouvoir ou les manipulateurs qui détruisent délibérément et discrètement ce que les autres construisent .

Pour cesser d'être victime de tels agissements, il faut savoir différencier les personnalités difficiles et dangereuses et comprendre comment fonctionnent les uns et les autres. Quelques clés suffisent pour pouvoir adopter les comportements de gestion ou de protection qui restituent à l'entreprise un minimum de la sérénité nécessaire.

Programme

Comportement, comportement au travail, et comportement difficile ?

Sommes-nous tous névrosés ?

Un catalogue des personnalités difficiles.

HOP ! Hystérie, Obsession et Phobie au travail et leur gestion.

Les « avantages » des personnalités difficiles

Une question d'anxiété face au manque de limites..

Gestion de proximité, remettre des limites

Gestion en amont : vérifier les repères symboliques.

Un autre monde : les personnalités dangereuses.

Paranoïaques : exister par le territoire et le juridique.

Pervers Moraux : Exister par la séduction, manipulation , destruction.

Se protéger des dégâts : prendre conscience et ne pas rester seul.