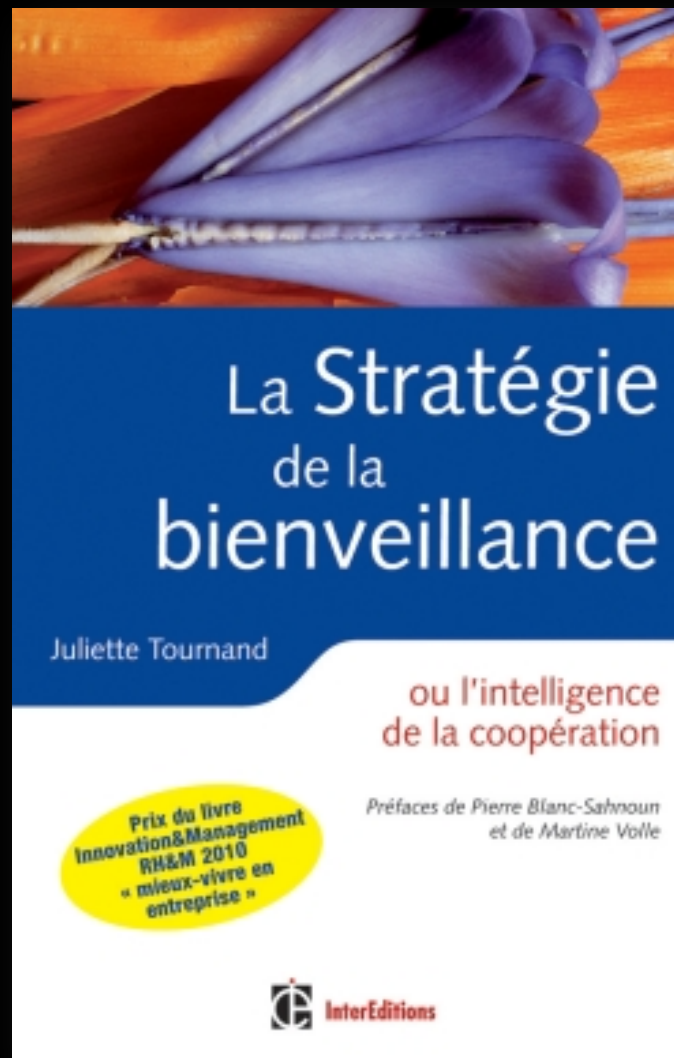


Introduction à



Juliette Tournand pour LES CERCLES DE PROGRÈS DU MAROC
Casablanca 20, 21 et 22 novembre 2012

La stratégie : l'art du général

Ligne de conduite constante

qui préside à l'ensemble des décisions,

elle prépare les chances en amont de la rencontre,

rencontre aux circonstances toujours imprévisibles.



L'art suprême selon Sun Tsu, le stratège suprême

« Gagner sans combattre, sans verser de sang. »



Concrètement

« Qui sait quand combattre et quand ne pas combattre,
connaît les voies de la victoire. »

© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Pour savoir « quand », retournons la question



Anatol Rapoport
sait quand coopérer et quand refuser de coopérer
pour avoir une victoire suprême, et certaine.

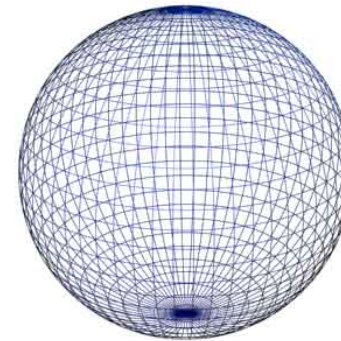
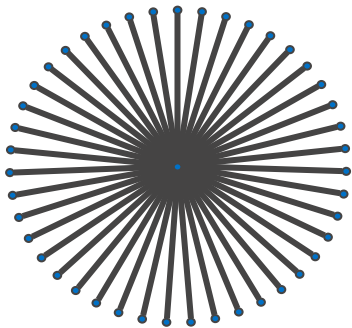
© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

1979 – Université du Michigan

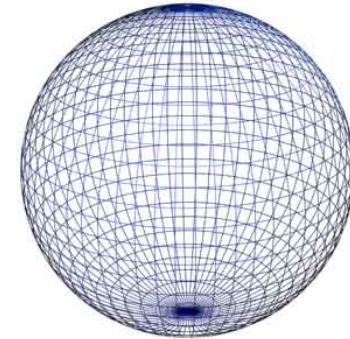
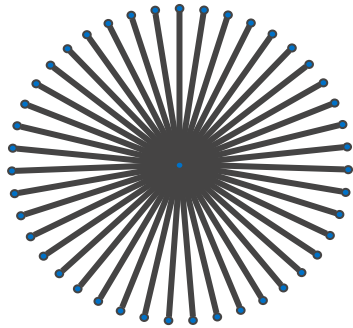
Tournoi de la Recherche sur la Théorie des Jeux



- Chaque joueur propose une stratégie qui détermine à l'avance quand il coopère et quand il ne coopère pas.
- Chaque stratégie est confrontée, beaucoup de fois, à toutes les autres, à elle-même, à l'aléatoire...
- ... en ignorant à chaque échange ce que l'autre jouera.



À chaque échange, comme dans la vie



les 2 joueurs ne coopèrent pas $\Rightarrow \frac{1}{1}$

les 2 joueurs coopèrent $\Rightarrow \frac{3}{3}$

un coopère, l'autre refuse $0 \rightarrow 5$



Anatol Rapoport, 1911 – 2007

Incarnation moderne du grand guerrier de Sun Tsu



Sa stratégie est invincible

Être invincible dépend de soi

Ses concurrents deviennent partenaires

Faites alliance où vos chemins se croisent

Il gagne en faisant gagner

Gagnez sans verser de sang

© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Mécanisme de sa stratégie au jeu



- Il ouvre dans la coopération
- Y reste tant que l'autre coopère
- Il pose un refus après chaque refus
- Et recoopère dès que l'autre a recoopéré

Dans la vraie vie, ça marche... mais pas toujours



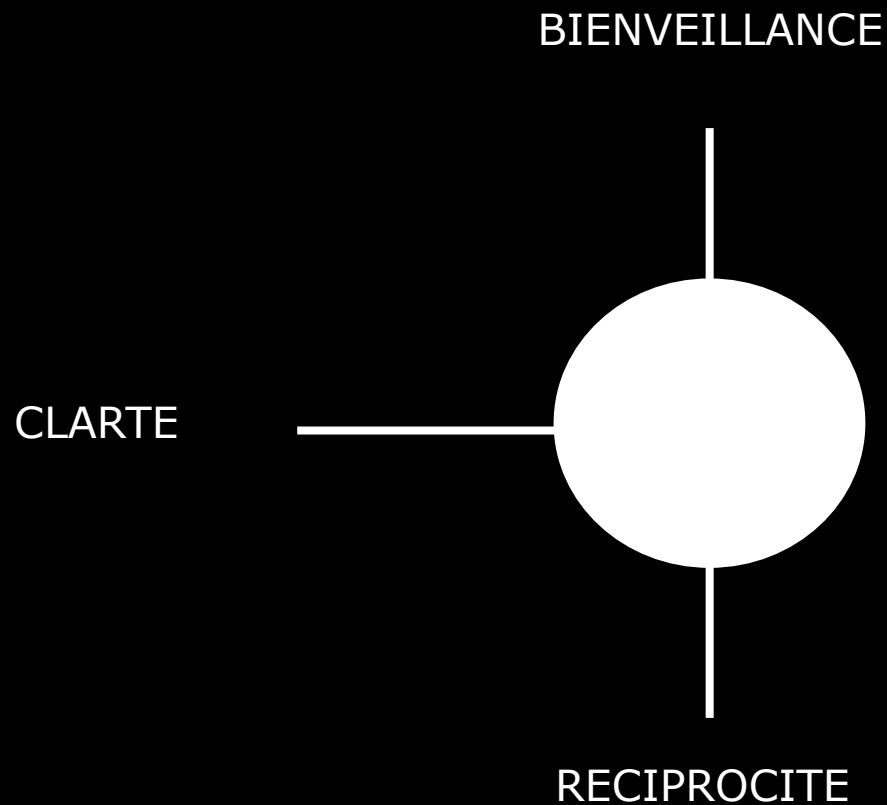
Du mécanisme à l'âme de sa stratégie

- Ouvrir dans la coopération : bienveillance pour l'autre
- Y rester **tant que** l'autre coopère : bienveillance pour les 2
- Poser un refus **après chaque** refus : bienveillance pour soi
- Recoopérer **dès que** l'autre recoopère : bienveillance pour les 2

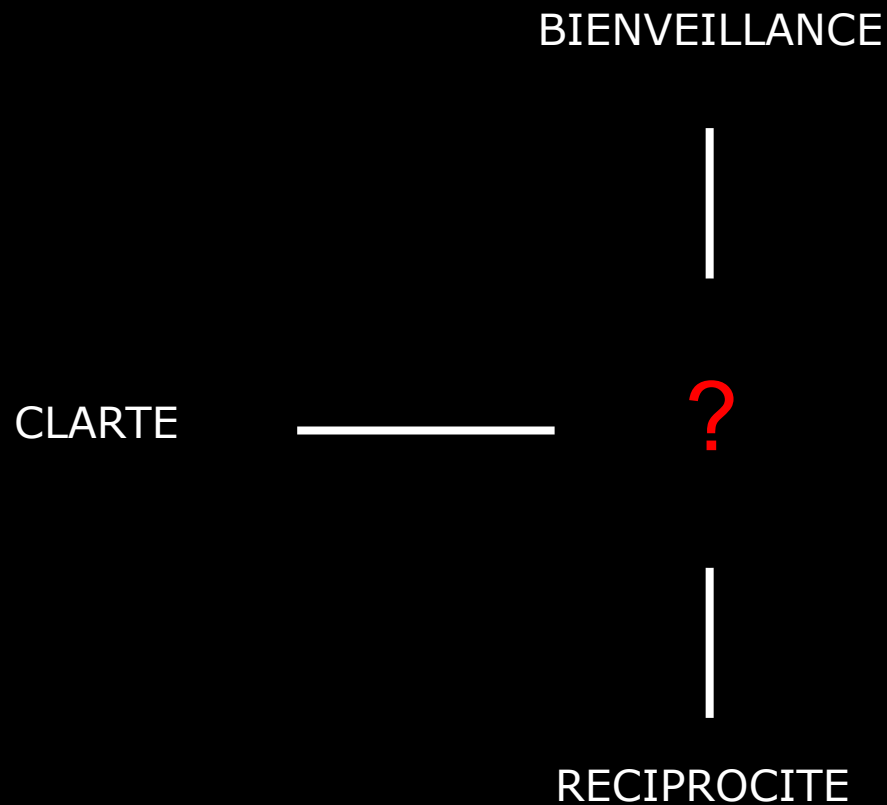


Âme de la stratégie d'Anatol Rapoport, 3 forces

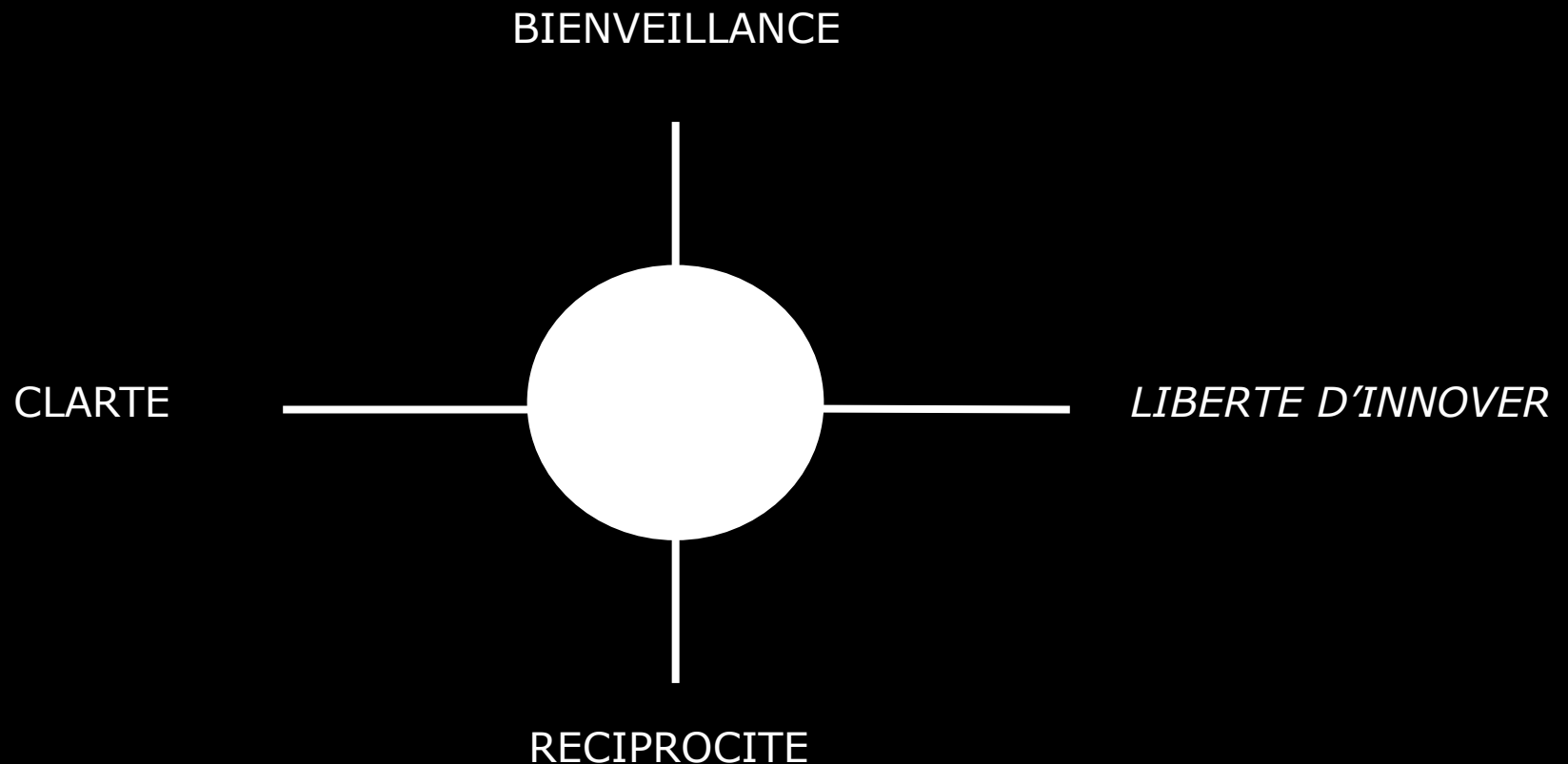
Leur conjonction marche très bien dans la vie



Sauf quand le terrain commun aux 3 forces n'existe pas



Plutôt que lâcher une des forces des sciences
Ajoutons-leur celle de la vie pour créer le terrain



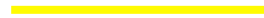
Les forces du général que le souverain doit garder



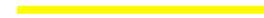
BIENVEILLANT



RIGOUREUX



COURAGEUX



SAGE



Au nord, la bienveillance

Benevolentia : bonne volonté.

Et aussi :

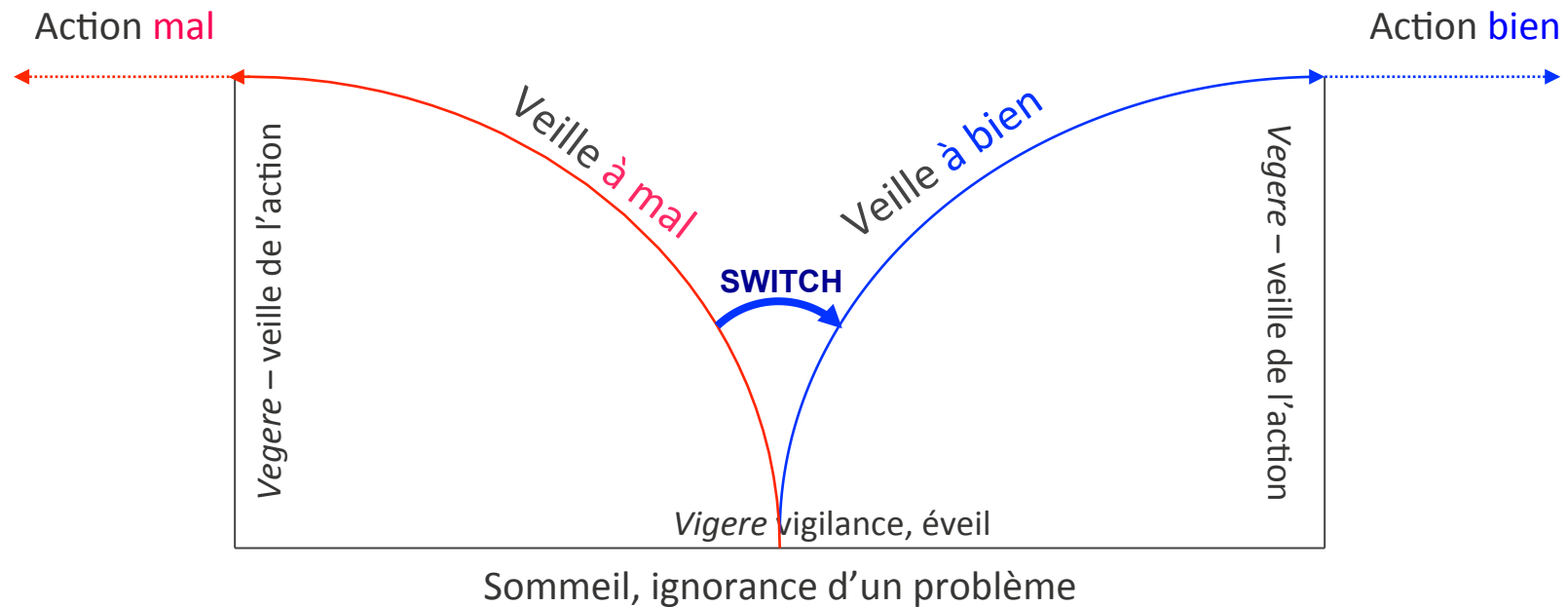
Bien : qui s'avère bon à l'un, l'autre, leur entourage

+

Veille : *vigere* et... *vegere*.



Le switch, outil de la bienveillance stratégique



Bienveillance

Décision du pilote d'orienter sa conscience vers ce qui est, peut être bon

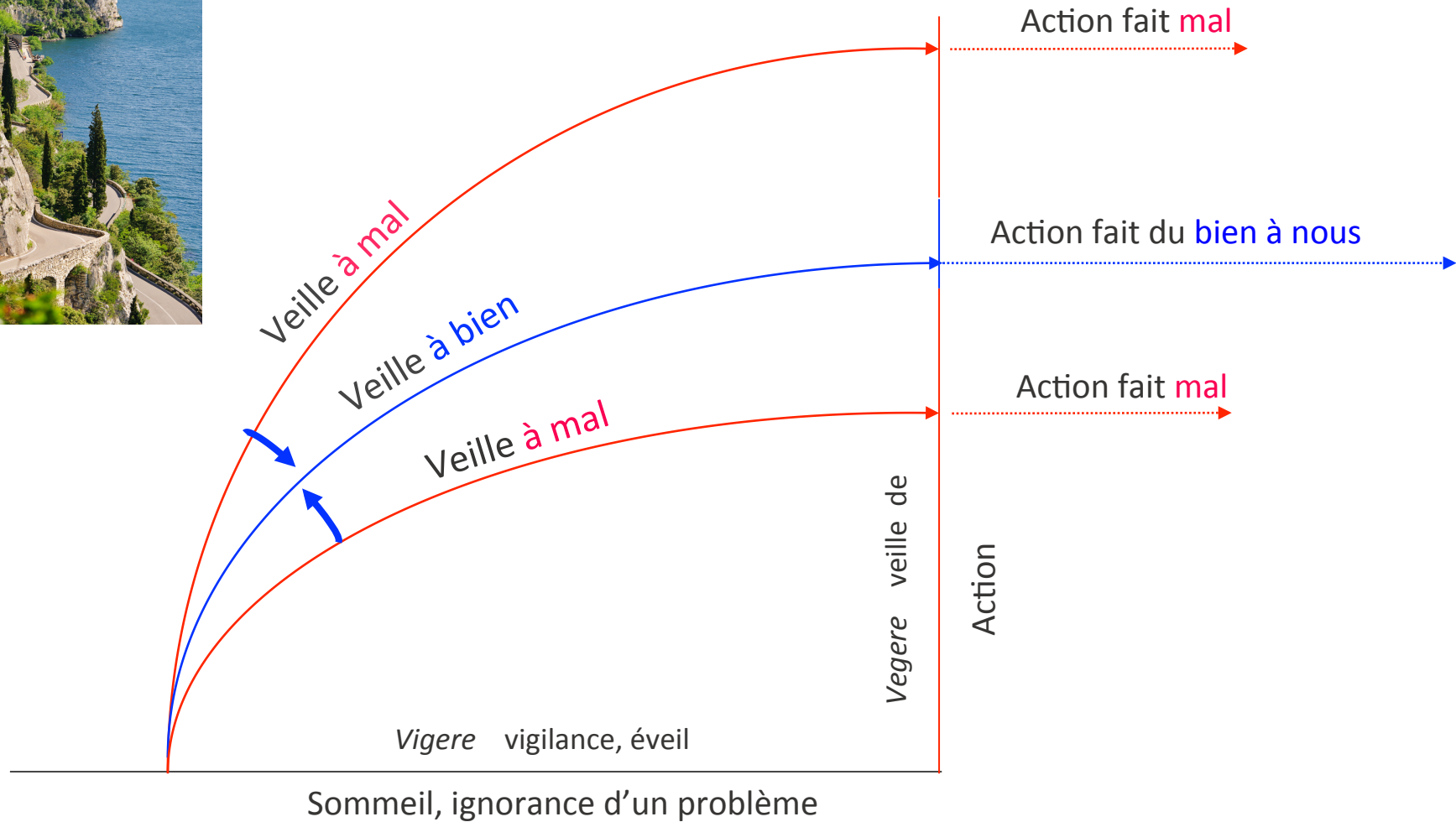
Depuis l'éveil au problème

jusqu'au seuil de l'action...

... où il n'est plus temps de penser.



Le pilote va à ce qu'il regarde



© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Le pilote va à ce qu'il regarde



Plus la route est mince, plus il importe de la regarder



© Juliette Tournand



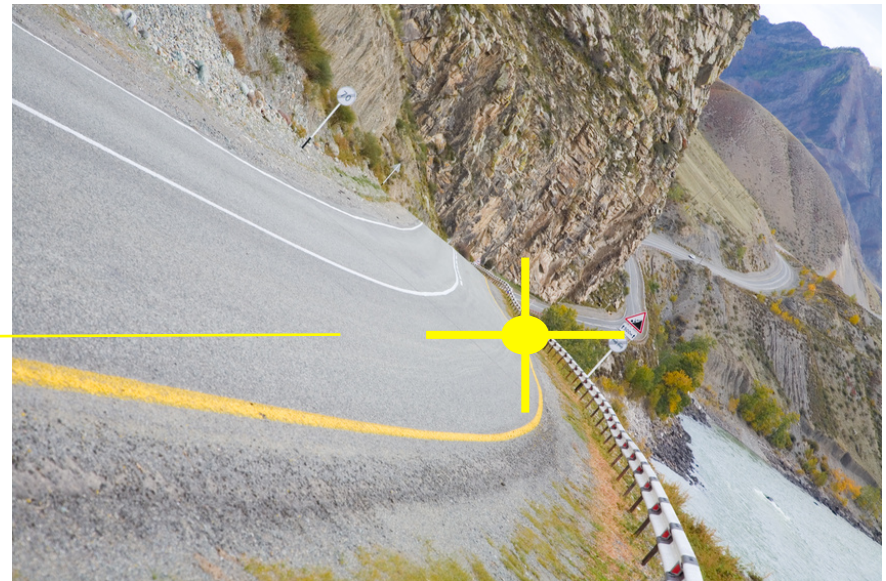
Tous droits réservés J. Tournand

Pour tenir la route

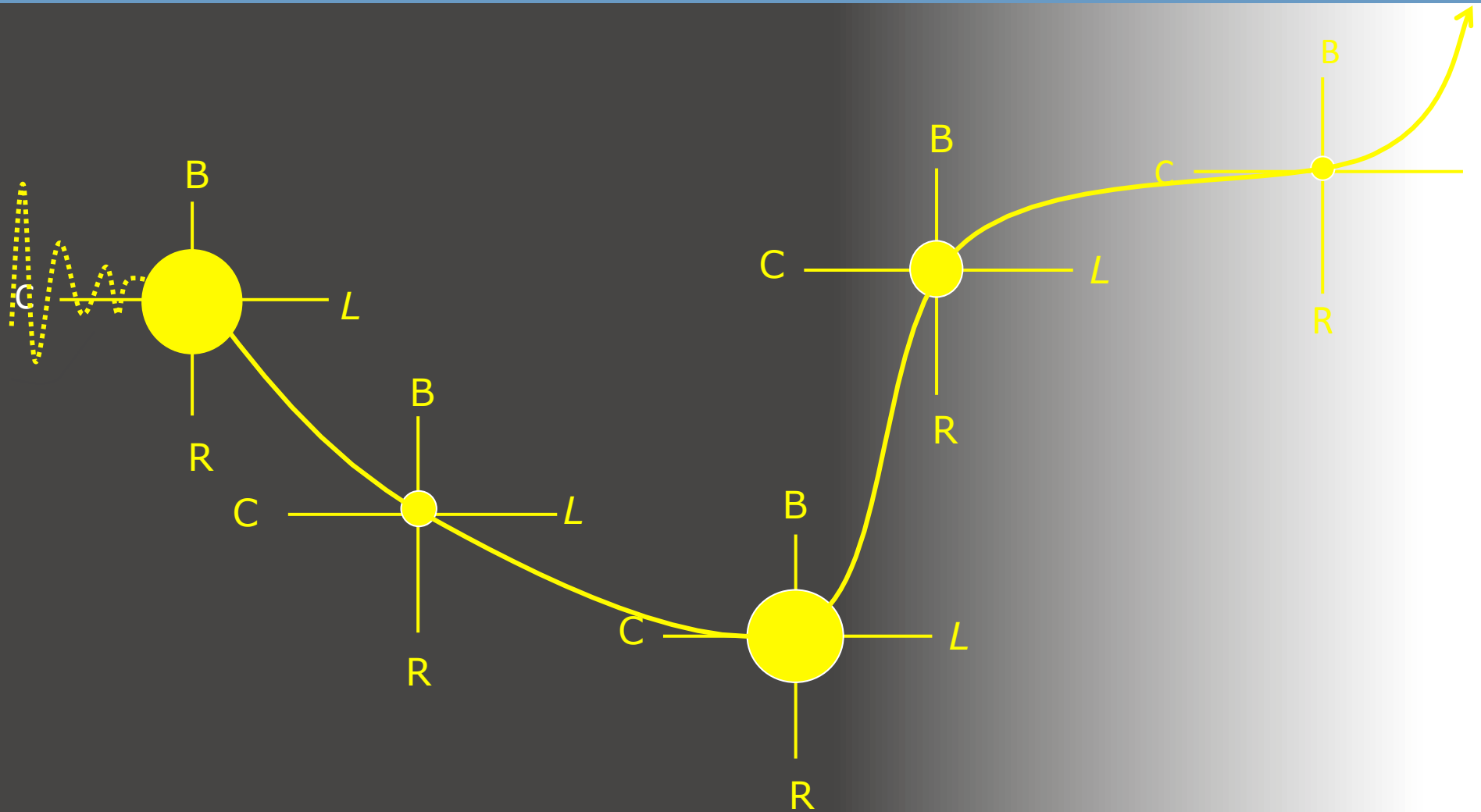


Ne regardez pas les fossés

Regardez la route



Voie fluide de la réussite

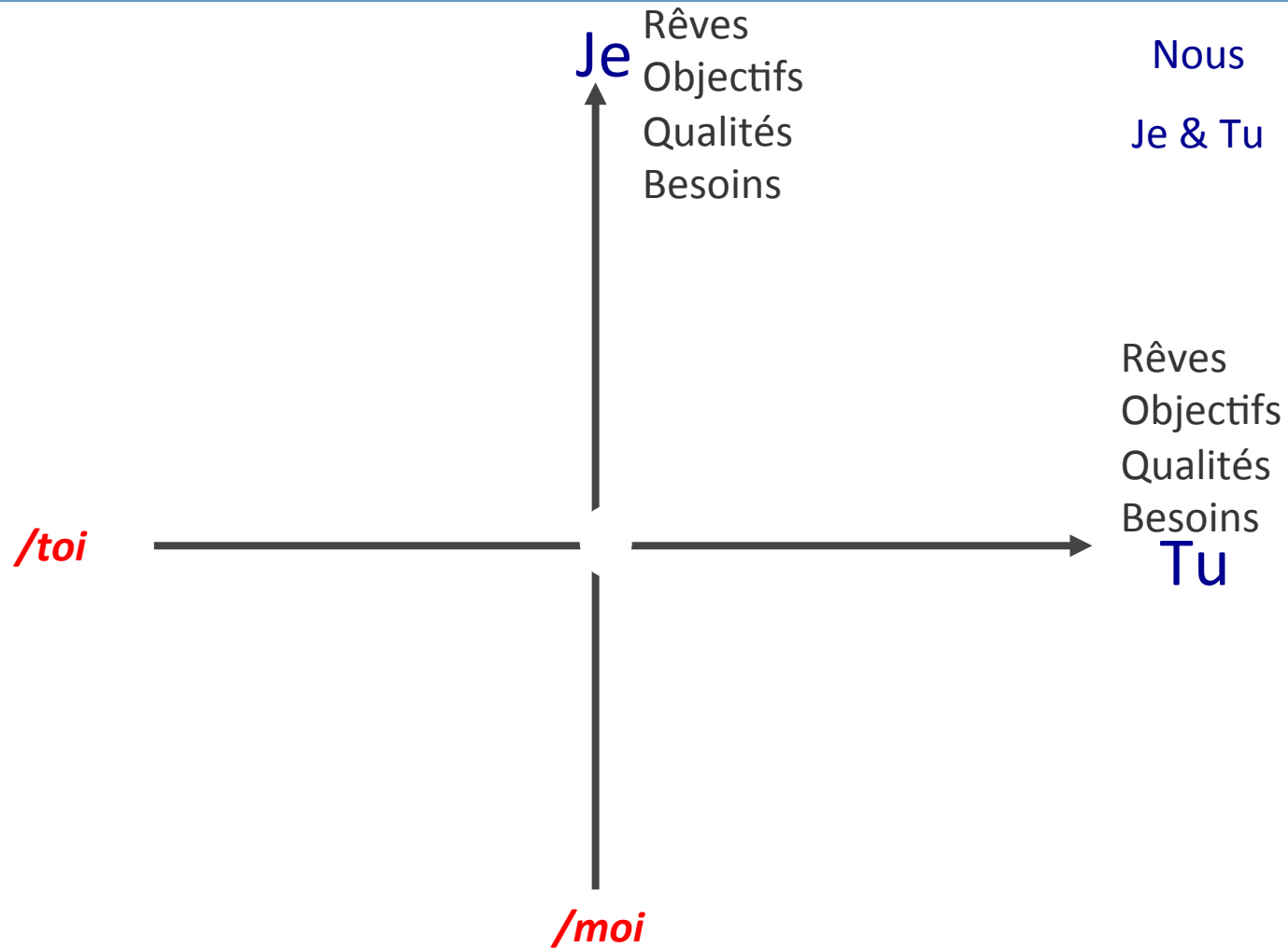


© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Sur le terrain, topographie



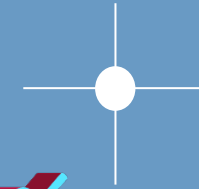
© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Les 4 forces sur le terrain

liberté



diversité

Je
Rêve
Objectif
Qualités
Besoins

Projet de Nous
où Je & Tu
sont présents

bienveillance

clarté

réciprocité

bienveillance

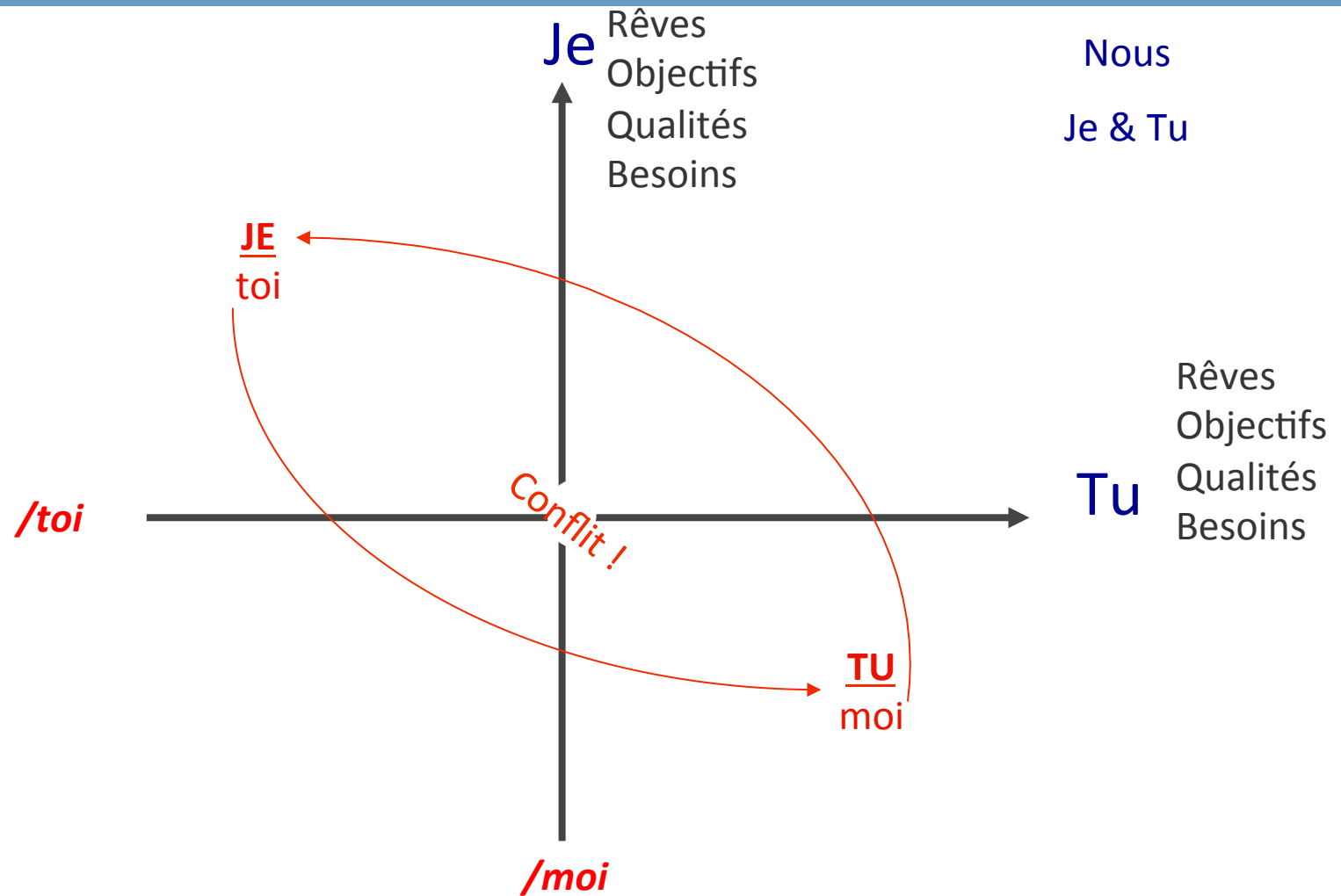
Besoins Qualités Objectif Rêve Tu

© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Géodynamique du conflit, qui n'est pas entre Je et Tu

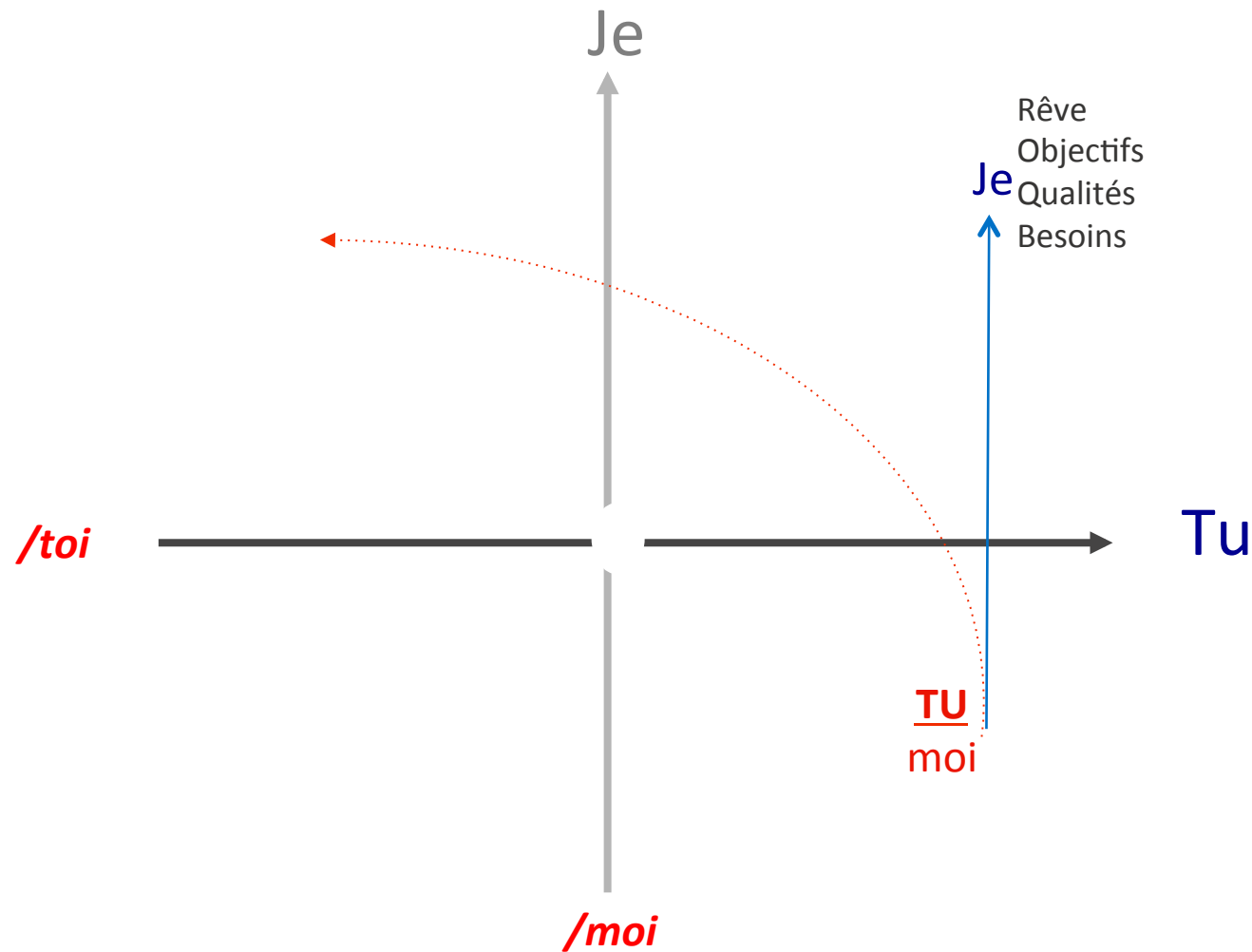


© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Dans le chaos et l'impression que « TU me manges », Acte I: revenir à soi au présent



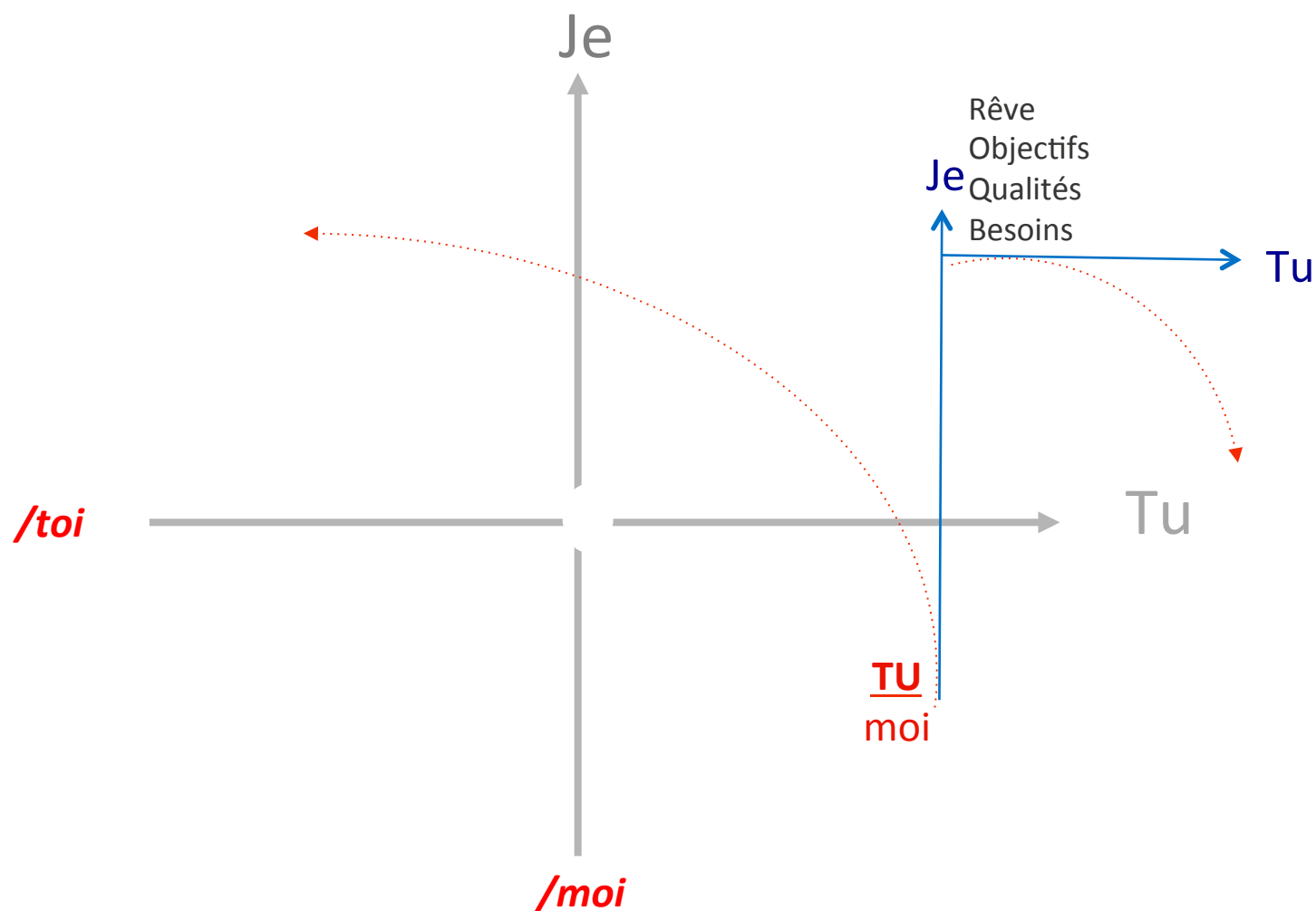
© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

Acte II

Réciproque depuis la bienveillance retrouvée : aller à l'autre



© Juliette Tournand



Tous droits réservés J. Tournand

3 gestes dans l'espace de coopération

- CONFRONTER
 - Aller droit vers soi - clarté, bienveillance pour soi.
- S'ACCOMMODER
 - Aller droit vers l'autre - réciproque du 1er geste, claire bienveillance pour l'autre.
- ... PRENDRE DU RECUL
 - Suspension du mouvement - réciproque des deux autres gestes, ouvre la liberté d'innover.

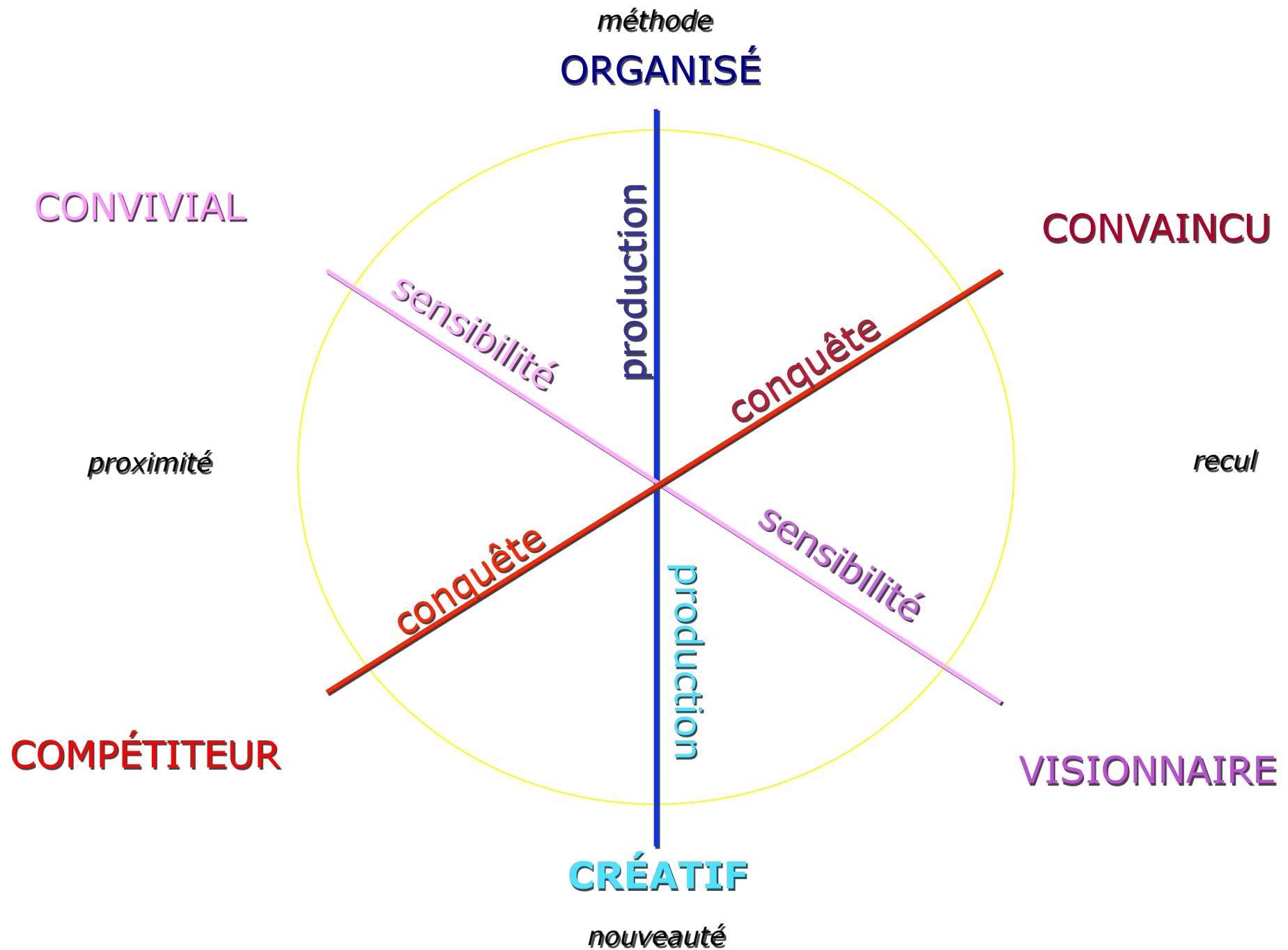


Qui se connaît et connaît l'autre réussit toutes ses rencontres



Zoom

Facettes de la personnalité
Leurs besoins et qualités
D'après T. Kahler, revisité par
La Stratégie de la bienveillance ©



Convivial

« Fais plaisir »

Qualités de facilitateur, chaleureux, crée du liant.

Besoins de contacts et échanges harmonieux, d'attentions, d'être reconnu pour sa personne.

Organisé

« Sois parfait »

Qualités d'ordre, clarté, précision, analyse, méthode et planification.

Besoin de normes et précision : d'apprendre et se sentir progresser, de repères dans le temps, d'être reconnu pour la qualité de son travail.

Convaincu

« Sois vrai »

Qualités d'engagement, ténacité, loyauté, puissance, responsabilité, fidélité.

Besoin de connaître l'objectif, savoir « où on veut en venir », aller au fond des choses.

Besoin de sens, cohérence.

Besoin d'information fiable, de références solides.

Et d'être reconnu pour son engagement et ses avis.

Compétiteur

« Dépêche-toi »

Actif, vif, concret, décisif, orienté résultat.

Besoin d'action, de défis d'adrénaline, de « gagne » !

et de signes de reconnaissance tangibles : trophée, prime.

Créatif

« Dépasse-toi »

Innovation, fun, aisance dans l'incertain.

Besoin de jeu, de liberté ET de contraintes (dont l'urgence).

Besoin d'être reconnu comme auteur de ses idées.

Visionnaire

« Sois fort »

Simplicité, équilibre, synthèse économie de moyens.

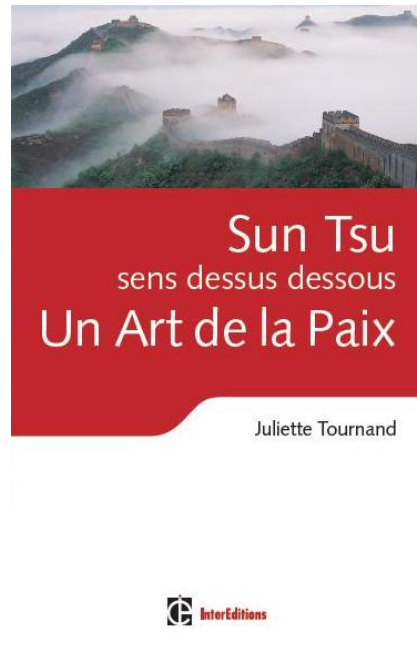
Besoins

Calme. Espace. Temps. Silence, donc concision. Être sollicité, mais en 2e temps.

Reconnaissance: respect de son intimité.

Pour aller plus loin

Lire



Contacter Juliette Tournand : jt@strategie-de-la-bienveillance.com et +33 6 86 92 03 59

Coach de dirigeants et équipes dirigeantes, formatrice, conférencière

© Juliette Tournand



Juliette Tournand

EDHEC, INSEAD (Diploma in clinical organizational psychology *magna cum laude*), Juliette Tournand a développé une expertise unique pour rendre leur fluidité aux dirigeants et équipes dirigeantes.

Elle accompagne la direction d'entreprises privées et publiques depuis 2001, et du sport de haut niveau depuis 2003.

Elle conçoit et déploie des formations pour les managers.

Et assure des conférences en entreprise et congrès ou clubs professionnels.

Elle enseigne aussi La Stratégie de la bienveillance © ou l'intelligence de la coopération :

- à l'Université Paris-Dauphine, Master affaires internationales, management interculturel
- à l'Université des Sciences du Sport de Dijon, diplôme coaching et performance mentale;
- au Ministère du Développement Durable, cycle supérieur de l'IFORE ;
- à l'INSEP (Institut National du Sport, de l'Excellence et de la Performance sportive), auprès de l'encadrement supérieur des athlètes français.

Et est co-auteur de :

- *-Cross cultural Management Textbook, lessons from world leading experts* avec S. Covey, M. Belbin, E. Schein... ss dir. J. Dumetz, Amazon Publishing 2012
- *- Le Coaching en Mouvement*, pour le Syntec, ss ir. E. Devienne, Dunod 2011
- *- Réenchanter le futur par la prospective RH*, ss dir. W. Rafard et E. Added, préface N. Kosciusko Morizet, Village Mondial 2009

© Juliette Tournand

