

3 mois avt Août

Cas Personna

1 Vous êtes directeur général de la société PERSONNA S.A. fabricant et commercialisant des fixations de ski de sécurité.

2 Comme chaque année, l'ensemble de votre personnel cadre et non cadre, a prévu de prendre des vacances au mois d'août, période de fermeture de vos deux usines.

3 Votre directeur commercial, M. BERTHET, vient de vous annoncer une excellente nouvelle: il vient de décrocher aux Etats-Unis, un très gros contrat portant sur 300 000 paires de fixations "Personna" à livrer avant fin novembre. C'est la première grosse affaire à l'exportation de la société Personna.

4 Ce contrat est, pour votre société, une véritable aubaine car les prévisions de rentabilité étaient médiocres et elles sont maintenant excellentes.

5 Pour produire ces 600 000 fixations supplémentaires, il est indispensable que certains de vos collaborateurs restent au mois d'août et qu'une partie des ouvriers accepte de retarder elle aussi son départ en vacances.

6 Vous devez rencontrer les 4 personnes ci-dessous.

Date: Juin 3 mois avt
Août environ

a) M. JOY, directeur administratif

Nouveau dans la maison, il s'apprêtait à partir au Club Méditerranée en août. Vous avez absolument besoin de lui pour la mise en place des formalités administratives d'exportation avec vos transitaires. Il n'a jamais effectué ce genre de travail et préférerait cent fois le soleil des Seychelles.

b) M. BERTRAND, directeur des achats et de la qualité

Nouvellement promu à la tête d'une équipe de 6 personnes, il doit contrôler et réceptionner les diverses marchandises nécessaires à la fabrication. Le rôle du contrôle de qualité est vital pour l'exportation aux Etats-Unis. M. BERTRAND est désireux de mener à bien cette mission dont il est convaincu de l'importance et qui l'enthousiasme. Du fait de son inexpérience, il ne sait pas comment organiser le travail de son service avec deux personnes en moins.

c) M. LAURENT, directeur des relations humaines

C'est un homme dont vous appréciez la compétence et l'habileté. Il lui incombe la lourde tâche de définir quels sont les ouvriers qui doivent renoncer à leurs vacances et de le leur annoncer. M. LAURENT craint la réaction des organisations syndicales et ce nouveau contrat lui fait peur.

d) M. RENAUD, directeur technique

Excellent professionnel, c'est l'homme qui va vous permettre de relever le défi. D'ailleurs M. Renaud aime ce genre de défi: célibataire, depuis 12 ans dans la maison, c'est l'homme dévoué et responsable qui adore son métier. Il a toujours répondu présent quand on a eu besoin de lui et n'a jamais hésité à faire passer son intérêt personnel après celui de l'entreprise.

7 Veuillez préparer ces 4 entretiens.